



力高（山东）新能源技术股份有限公司

2023 年度社会责任报告

二零二四年三月

## 报告概述

### 一、声明

报告本着客观、规范、透明、全面的原则，回顾了公司 2023 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，披露了公司履行经济、环保和社会责任等方面的理念、践行和成绩。

### 二、编制依据

本报告参照全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI）》及相关补充指引条款，同时国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》规定，并结合公司的实际情况编写而成。

### 三、时间范围

报告中的 2023 年或报告期指 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。部分表述及数据适当追溯以前年份。

### 四、发布周期

本报告为年度报告，每年三月中旬发布。

### 五、报告范围

报告覆盖公司、全资子公司。内容包括对社会、环境、股东、员工、供应商、客户等利益相关方所应承担的责任。

### 六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特别标注，数据均为公司合并数据。

### 七、报告编写与制作

本报告由力高（山东）新能源技术股份有限公司社会责任报告编制小组编写和制作。

## 目录

报告概述 .....	1
第一章 公司概况 .....	3
一、公司简介 .....	3
二、企业文化 .....	4
三、公司荣誉 .....	5
第二章 公司治理及股东权益保护 .....	6
一、公司治理制度 .....	6
二、股东大会及股东权益 .....	6
三、信息披露合法合规 .....	6
第三章 职工权益保护 .....	7
一、员工管理概况 .....	7
二、员工持股计划 .....	7
三、员工健康安全管理 .....	7
四、员工培训与发展 .....	8
五、倡导员工关怀，加强团队建设 .....	9
第四章 供应商、客户和消费者权益保护 .....	10
一、秉承诚信经营理念，维护供应商合法权益 .....	10
二、加强质量管理，保障客户权益 .....	10
第五章 环境保护与绿色发展 .....	11
第六章 公共关系和社会公益 .....	12
结语 .....	12

## 第一章 公司概况

### 一、公司简介

力高（山东）新能源技术股份有限公司（以下简称：力高新能）成立于 2010 年 2 月 5 日，注册资本 41,325,259 元，是一家专注于新能源汽车电子和储能的国家级高新技术企业，是集产品自主研发、生产、销售和服务为一体的新能源产品供应商，形成了以新能源汽车用动力电池 BMS 产品为主、储能和其他汽车电子产品为辅的产品体系，是国内最大的第三方 BMS 提供商。

力高新能拥有一支具备先进的研发理念，专注于新能源汽车、储能相关软硬件产品自主研发和创新的技术人才队伍，具有扎实的专业知识和丰富的行业经验。经过十余年的技术创新和发展，公司掌握了电池系统状态估计技术、电池全态均衡技术、电池主动安全防护技术、新能源汽车网联数据融合应用技术、BMS 功能安全与信息安全技术、动力域控制器技术和高效高可靠的 EOL 测试设备开发技术等一系列核心技术，根据中国汽车工程学会等机构认定，公司部分核心技术已达到国际先进水平。

力高新能重视研发实验中心的建设，已在烟台、合肥、深圳等地建立多个设施完善的实验室。拥有高性能数据采集系统、标准立方温湿度箱、振动冲击试验台、汽车干扰模拟器、静电放电发生器、浪涌发生器、动力电池组综合测试系统、电芯测试系统、HIL 测试设备等 30 多套核心试验装备；具备功能测试、EMS 测试、环境测试、浪涌测试、标定试验、温湿交变、温度循环、机械振动试验和软件测试等高难度测试和实验能力；能够开展 BMS 的电磁兼容测试、电性能测试、软件与交互性测试、环境与可靠性测试以及电芯和电池模组标定测试。公司初步形成了安全性、功能性能、可靠性耐久性、电磁兼容性等四大板块的实验测试能力。

同时，力高新能建立了完善的管理体系，通过了 IATF16949 认证、ISO26262 流程认证、ASPICE CL2 认证等，品牌质量显著提升，荣获“山东省知名品牌”、“山东省优质品牌”、“山东省高端品牌培育企业”等荣誉称号。凭借稳定的产品品质、优异的产品性能以及强大的定制化能力，获得了下游市场的普遍认可，积累了丰富且优质的客户资源。

力高新能以技术创新驱动产品迭代，创新能力不断增强，入选国家级“专精

特新小巨人企业”、“山东省瞪羚企业”、“山东省技术创新示范企业”、“山东省制造业单项冠军”，建成“山东省一企一技术”创新平台，截止目前，公司授权专利 97 项，软件著作权 70 项。

## 二、企业文化

### （一）愿景

“以清洁能源驱动美好世界”。公司董事长率领公司上下，持续践行绿色发展理念，推动企业与人、自然、社会的和谐共生及融合发展。

### （二）使命

公司成立以来，一直秉承“提供优秀的新能源系统解决方案，持续为客户创造价值”的企业精神，提升内部运营管理效率，加强品牌建设力度，持续提升企业综合竞争力和持续发展能力，构建绿色环保、和谐共生的新能源产业生态。

### （三）核心价值观

严格贯彻“以客户为中心，以贡献者为本”的核心价值观，提升企业品牌知名度及产品渗透率，增强企业整体市场竞争力

### 三、公司荣誉

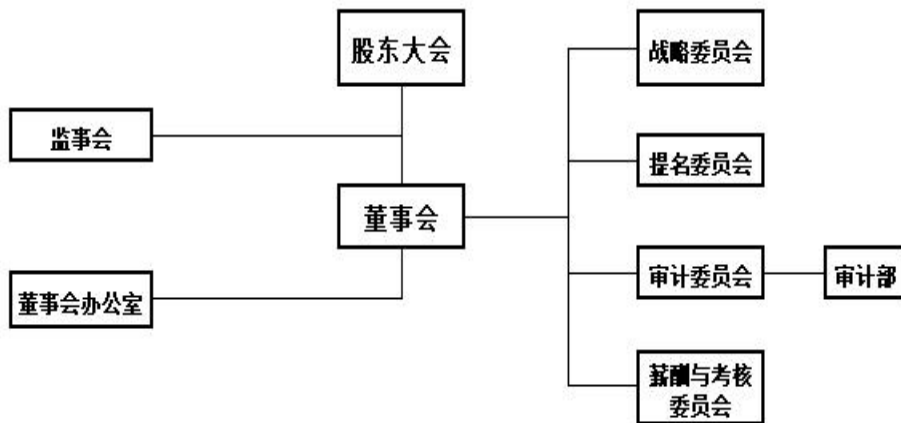
2023 年，公司凭借良好的公司治理水平及履责表现，获得社会各界的认可，斩获多项荣誉。

获奖时间	获奖名称
2022 年 4 月	烟台市专利奖
2022 年 4 月	烟台市专精特新中小企业
2022 年 6 月	山东省专精特新中小企业
2022 年 8 月	两化融合贯标试点企业
2022 年 9 月	国家专精特新小巨人
2022 年 11 月	山东省优质品牌认定
2022 年 11 月	山东省民营企业创新潜力 100 强
2022 年 12 月	烟台市瞪羚企业
2022 年 12 月	山东省知名品牌
2023 年 5 月	省级军民融合企业
2023 年 6 月	山东省“一企一技术”研发中心
2023 年 7 月	山东省瞪羚企业
2023 年 11 月	山东省技术创新示范企业
2023 年 11 月	山东省制造业单项冠军企业(第七批)
2023 年 12 月	山东省“技能兴鲁”职业技能大赛首届山东省技改提级技能竞赛技术类大赛（二等奖）

## 第二章 公司治理及股东权益保护

### 一、公司治理制度

公司根据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，牢固树立遵章守法、规范运作的理念，不断完善公司法人治理结构。公司建立了以《公司章程》为基础，以《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等为主要构架的规章体系，形成了股东大会、董事会、监事会、董事会专门委员会以及高级管理层为主体结构的决策与经营体系，切实保障全体股东及债权人的权益。2023 年，公司不断加强董事、监事、高级管理人员及相关人员对资本市场的法律法规政策学习，增强规范运作意识，督促其积极参加山东证监局组织的培训和考试，加强董事、监事、高级管理人员对资本市场法律法规的认识及自身应履行的职责。



### 二、股东大会及股东权益

2023 年，公司共召开 3 次股东大会，公司严格按照《公司法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》和《公司股东大会议事规则》的规定和要求，规范股东大会的召集、召开和表决程序，包括通知发出、提案审议、投票、计票、表决结果宣布、会议决议形成、会议记录等内容，平等对待所有股东，同时聘请律师现场见证，以确保全体股东享有平等地位，充分行使自己的权利，保证了全体股东对公司重大事项的知情权、参与权及表决权。

### 三、信息披露合法合规

公司已按规定制定了《信息披露管理制度》、《内幕信息知情人登记管理制度》，规范了内幕信息事务及知情人登记管理流程，防范内幕信息知情人和非法获取内幕信息的人员利用内幕信息从事证券交易活动。2023 年度，公司严格按照《证券法》《创业板上市规则》《创业板上市公司规范运作》等法律法规要求，在规定时间内公开《招股说明书》，《审计报告》、《法律意见书》等文件。公司高度重视信息披露工作，构建高质量信息披露工作体系，力求信息披露及时、准确与规范。

### 第三章 职工权益保护

#### 一、员工管理概况

员工是企业最宝贵的资源和财富，公司始终秉承“以贡献者为本”的用人理念，坚决维护员工的基本权益，全力营造安全健康的工作环境，构建和谐的劳动关系，关注员工在公司的成长与发展，关注员工身心健康。

为充分保障员工权益，公司始终遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及业务运营所在区域劳动相关法律法规，并在此基础上制定和实施一系列的管理文件，包括《招聘管理制度》《员工考勤管理办法》等。

公司实施符合岗位工作需求和突出岗位工作业绩的职工基本工资制度和绩效考核制度，客观、公正地评价员工工作能力、工作态度和取得的工作业绩，有效激发了员工工作积极性。公司提供有竞争力的薪资水平，并根据员工的业绩表现和物价变动情况主动提高员工待遇。公司根据国家相关法律法规，按时为员工足额支付劳动报酬，并在提供五险一金等基础福利的同时，为员工提供餐饮、交通、通讯等工作便利。

#### 二、员工持股计划

公司于 2022 年 2 月 28 日召开股东大会审议通过了员工持股计划，决议公司分期实行员工持股计划，公司设立 7 个员工持股平台，对公司重点岗位，对公司有突出贡献的员工实施股权激励，以增强员工对企业的归属感和企业凝聚力，吸引和留住人才，夯实企业人才架构。

#### 三、员工健康安全管理



公司高度重视员工的职业健康与安全，不断加强环境与职业健康安全管理工作。2023 年公司继续健全和完善职业健康安全体系和安全标准化工作，在职业健康安全制度建设、设备管理、员工健康、相关方安全管理、应急管理等方面全面对标。公司定期组织全员观看安全警示片、播放习惯性违章行为视频，通过全员、全方面的教育和宣贯，持续改进职业健康安全管理工作；使得“安全，不仅仅是一项工作，而应该成为一种工作方式，一种生活态度”的理念充分体现。



图一图二、 安全生产教育

#### 四、员工培训与发展

员工是企业发展的核心动力。公司高度重视人力资源的开发与管理，坚持“以贡献者为本”，制定了完善的员工培训制度，建立有力的员工培训体系，包括新员工入职培训、专项技能提升培训、中层管理者能力提升培训等，加强员工内训的同时，积极拓展外部培训讲师。重点开展各项管理培训、岗位技能培训、职业素质培训和安全教育，让员工在体会工作和学习乐趣的同时，与公司共同成长，共同进步。



图三、管理者技能提升训练

### 五、倡导员工关怀，加强团队建设

力高新能源多年来一直努力为员工创造良好的工作环境，关爱员工的职业成长、关心员工生活，提高员工的幸福指数，公司努力让企业成为员工可以信赖的伙伴和快乐舒适的家，使广大员工在忙碌的工作之余身体及精神能够得到放松和调整。

公司坚持传统节日、生育、生日等发放员工福利，提升员工幸福感，每年定期举行员工体检活动，邀请中医专家到公司坐诊，解答员工的健康安全问题。公司组织了丰富多彩的文体活动，以及各种沟通交流平台，给员工提供了全方位展示个人才能的舞台，营造了活泼向上的工作氛围，提高了员工整体文化涵养及素质，增强了员工凝聚力。





图四图五、团队建设

## 第四章 供应商、客户和消费者权益保护

公司始终以客户为中心，以持续为客户创造价值为使命，不断提升管理和服务水平，致力于为客户提供世界一流的新能源汽车智能电控系统解决方案；积极保护供应商、客户和消费者的合法权益，营造诚信、和谐、公平的合作氛围。

### 一、秉承诚信经营理念，维护供应商合法权益

公司始终遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，与供应商之间一直保持平等的沟通和理性的管理，不断健全物资采购招标、辅材比价采购和供应商管理等完善的物资采购内控制度。坚决杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易，创造公平竞争的商业环境。严格遵守并履行合同约定，公司定期对供应商进行合格供应商业绩评价，并与供应商保持良好沟通，实现与供应商共发展。

### 二、加强质量管理，保障客户权益

公司视质量为企业生命，严把产品质量关，建立产品质量管理的长效机制和全面质量管理体系，从先期质量管理、来料质量管理、过程质量管理、客户质量管理和质量体系管理等各个环节加强质量控制与保证，实现过程质量、结果质量和品牌质量。2023年，公司售后服务板块通过 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》认证，方便公司为客户提供精准服务。报告期内，公司客户满意度调查报告显示，客户对公司在产品销售和售后工作的满意程度持续保持较高水平。

（一）产品质量保障：公司制定了规范的生产管理制度，形成了科学的质量管理体系，一方面有利于生产工作的顺利开展，实现规模化供应；另一方面，能

够有效保障产品质量，满足下游客户需求，为生产的顺利实施和产品质量稳定性提供保障。

（二）科技创新体系：公司将技术水平进步与客户的利益捆绑，将客户的技术需求摆在第一位。加大研发投入，引进高端人才，整合创新资源，持续完善技术创新体系建设，在满足现有客户的技术需求的基础上，根据客户产品特点，主动提出优化方案，积极开发新的技术项目，为客户节省成本。

（三）客户关系维护：公司积极开展产品市场调研，更快速和深入了解客户需求，不断提升客户在新产品需求、技术支持需求、供货需求等方面的反应速度，加强下游客户对产品及服务需求的培育，持续增强与下游客户的合作粘性，以此不断增加现有客户订单，并在此基础上通过示范效应助力公司开辟新客户订单，保持公司的市场领先地位。

公司坚持市场导向的经营理念，以客户为中心，快速理解和响应客户的需求，以卓越的产品和服务用产品来塑造品牌。2023 年度，公司荣获诸多项客户荣誉，包括国轩高科“卓越创新奖”、中创新航“最佳供应商奖”、融和智电“2023 年度最佳供应商”、合众新能源汽车“优秀开发奖”、多氟多新能源“优秀供应商”。

## 第五章 环境保护与绿色发展

公司在创新发展的实践中，始终践行绿色发展的理念，推动企业与人、自然、社会的和谐共生及融合发展，“高标准、严要求”地落实安全生产及环境保护相关工作，提升内部运营管理效率，加强品牌建设力度，持续提升企业综合竞争力和持续发展能力，构建绿色环保、和谐共生的新能源产业生态。

通过对厂房环保设备升级、工艺优化、积极应用智能制造技术赋能等手段，不断实现节能降耗，助力我国早日实现“碳达峰、碳中和”战略目标，为推动能源革命，共建绿色美好生活贡献企业自身价值。

公司通过 ISO14001 环境管理体系认证过程，结合公司自身特点，将环境保护节能减排等融入每个经营管理环节。并对主要的资源消耗环节、用电、用水生产环节和热损失环节及技术与经济评估体系进行研究，最大限度的利用能源和原材料，实现物料最大限度的循环。公司积极组织开展环境考评，加强环保投入，统一生产现场管理，加强对废弃物的控制和处理，减少对周边生态环境的影响。



报告期内，公司没有出现重大环保事故、被环保部门处罚或被列入重点污染企业名单的情形。

## 第六章 公共关系和社会公益

公司注重自身发展的同时，还积极主动履行社会责任，致力于成为卓越的企业公民。公司及员工积极参与各类公益活动，积极履行企业和公民的社会责任，不断提升了公司的社会形象。

### 一、依法纳税

公司依法诚信经营，依法纳税，积极配合当地政府部门、税务部门，长期以来自觉遵守社会主义市场经济体制下的竞争规则，坚持守法经营，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税。

### 二、公共关系

公司的稳定发展离不开社会的支持，力高新能长期以来注重企业社会价值的体现，把为社会创造繁荣作为企业所应承担的社会责任。公司重视与社会各方建立良好的公共关系，并以高度社会责任感回报社会、服务社会，积极参与社会公益事业，为推进和谐社会建设贡献自己的力量。

### 结语

未来，公司将继续以“可持续发展”为导向，不断完善公司社会责任管理体系建设，将企业的自身成长融于社会的发展进步之中，成为促进社会和谐和健康发展的力量。公司在追求经济效益的同时，还将进一步积极保护职工的合法权益；诚信对待供应商、客户；加强对职工社会责任的培训教育，积极从事环境保护等公益事业，主动承担更多社会责任和义务，积极开创经济发展、社会稳定、社区和谐的新局面。